

Adatkezelési tájékoztató a
www.goldmarketing.hu

weboldal látogatói, valamint az
adatkezelő által nyújtott szolgáltatás
iránt érdeklődők részére

Elekes Szilárd ev.

Tisztelt látogató,

Köszönöm, hogy érdeklődik a szolgáltatásom iránt! Eleget téve az Adatvédelmi Rendelet (GDPR) elvárásainak, ezúton szeretném tájékoztatni Önt a weboldalam látogatása során gyűjtött és átadott személyes adatok kezeléséről.

Adatkezelőként törekszem arra, hogy az adatkezelés a mindenkor törvényi előírásokat betartva, jogszerűen történjen.

Személyes adatait bizalmasan kezelem, az adatok biztonságos megőrzése érdekében megteszek minden általam elvárható, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

A tájékoztatóban előfordul, hogy olyan fogalmakat olvas, melyeket nem ismer. Ezek jelentése és magyarázata az alábbi weboldalon érhető el:

<https://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar>

Ez a tájékoztató visszavonásig érvényes.

Amikor ebben a tájékoztatóban „adatról”, vagy „adatokról” olvas az alatt minden esetben személyes adatokat kell érteni.

Adatkezeléssel kapcsolatban számunkra elsősorban az alábbi jogszabályok az irányadók:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: Rendelet).

1. Ki kezeli az Ön személyes adatait? Kihez fordulhat adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel?

A személyes adatokat én, Elekes Szilárd egyéni vállalkozó kezelem

Teljes név: Elekes Szilárd ev.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Nád utca 31-47, Dlph., 1/3

Adószám: 59782218-1-35

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit is nekem címezheti, az alábbi elérhetőségeken:

hello@goldmarketing.hu

2. Milyen személyes adatokat kezelek a weboldal látogatása, és az azon keresztül történő kapcsolatfelvétel során, és mi az adatkezelés célja?

- 2.1. Weboldalamon keresztül lehetőség van kapcsolatba lépni velem, ahol bármilyen szolgáltatással kapcsolatos kérdésre készséggel válaszolok. A mai felgyorsult világban a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartom partnereimmel és ugyanúgy kezelem emailben történő kapcsolatfelvétel során is a személyes adatait. A kapcsolatfelvétel során az alábbi személyes adatokat kezelem kapcsolattartás, és/vagy a kérdés megválaszolása céljából:

- o **Nevét**
- o **Telefonszámát**
- o **E-mail címét**
- o **Valamint az üzenet szövegében esetlegesen megadott egyéb személyes adatokat**

A fenti személyes adatokat Ön bocsájtja rendelkezésre a weboldalam kapcsolat menüpont alatt található űrlapján keresztül, emailben, vagy egyéb kommunikációs csatornán.

Az adatkezelés jogalapja a GPDR 6. cikkének b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Úgy tekintem, hogy a fogyasztókkal folytatott kommunikáció egy később megkötendő szerződéshez (megállapodáshoz) kapcsolódó előzetes adatkezelés, vagy egy már megkötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelés.

Az Ön megadott személyes adatait kizárólag a kapcsolatfelvétel során felmerülő kérdések megválaszolására használom.

Amennyiben bármilyen jellegű szerződés vagy megállapodás jön létre köztem és Ön között, a kommunikáció során tudomásomra jutott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan kezelem, legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

Amennyiben a szerződéskötést megelőző adatkezelést követően nem jön létre szerződés, vagy megállapodás a köztem és Ön között, akkor az üzenete(ke)t a kommunikáció lezárását követően törölöm.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint harmadik országba történő adat továbbítás nem történik.

2.2. Marketing célokból is kezelem az Ön

- o **Nevét**
- o **E-mail címét**

Amennyiben ehhez Ön hozzájárul. Hozzájárulását írásban adhatja meg, a weboldalamon keresztül amikor feliratkozik a hírlevélre. Feliratkozás esetén email-t küldök Önnek aktuális akciókról, és a szolgáltatásommal kapcsolatos hasznos információkat, tanácsokat osztok meg. A hozzájárulás bármikor, feltétel nélkül visszavonható, amit írásban kell jelezni felém a hello@goldmarketing.hu email címre küldött üzenettel. A hozzájárulás visszavonásával Önt semmilyen hátrány nem érheti.

Az adatkezelés jogalapja a **GPDR 6. cikkének a) pontja**, azaz az érintett egyértelmű és kifejezett hozzájárulása személyes adatainak a fenti célból történő kezeléséhez. Amennyiben hozzájárulását visszavonja, abban az esetben nem kezelem tovább marketing célból az Ön elérhetőségét.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint harmadik országba történő adat továbbítás nem történik.

2.3. Cookie-k (sütik) által történő adatkezelés

A weboldal bizonyos részeinek letöltésekor a webszerver automatikusan kis adatfájlokat, ún. cookie-kat ("Cookie", "Süti") helyez el a Felhasználó Eszközére, majd a későbbi látogatás során ezeket visszaolvassa. Bizonyos esetekben ezek az adatfájlok az Infotv. illetőleg a GDPR értelmében személyes adatnak minősülnek, hiszen a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége nyílik összekapcsolni a Felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

- Az Adatkezelő statisztikai adatgyűjtés céljából Google Analytics-t használ, ami sütit helyez el az Ön böngészőjében, és így adatokat küld az Adatkezelő számára, hogy mit látogatott az oldalon. Ezek a sütik személyes adatot nem tárolnak, arra szolgálnak, hogy követni lehessen, mit csinált az érintett a honlapon.

- Ezen kívül az Adatkezelő a Google AdWords nevű online reklámprogramot használja, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását is. Ennek használatával amikor a Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezek a Cookie-k nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Az utóbbi két cookie elhelyezése a felhasználó hozzájárulásán alapszik, így azok csak ezen hozzájárulás birtokában kerülnek elhelyezésre, mely hozzájárulást az érintett a felugró ablakban található Hozzájárulok gombra kattintva ad meg. Ha nem szeretne részt venni akár a Google Analytics általi adatgyűjtésekben, akár a Google Adwords általi konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében nem adja hozzájárulását ezen cookie-k telepítéséhez.

Az Adatkezelő által használt egyes Cookie-k használatának célja, megőrzésének időtartama:

A Cookie típusa	A Cookie használatának célja	A Cookie megőrzésének időtartama	Az érintett hozzájárulása szükséges-e.
Google Analytics (_ga, _gat és _gid elnevezésű cookie-k)	Az oldal a Google Analytics eszközt arra használja, hogy információt gyűjtsön és elemzéseket végezzen arról, hogy a Felhasználó miként fér hozzá a weboldalhoz, és hogyan használja azt. Ezek az információk jelentések készítésére szolgálnak, valamint segítséget nyújtanak az oldal továbbfejlesztéséhez. Az adatok gyűjtése - beleértve a felhasználóinak a számát, azt, hogy a Felhasználó honnan érkezett a honlapra, és mely oldalakra látogatott el az oldalon keresztül - névtelen formában történik. Az összegyűjtött adatok nem vezethetők vissza a Felhasználóhoz. A Google adatvédelmi irányelveiről bővebben itt tájékozódhat.	Google Analytics ún. first party cookie-k akkor jönnek létre, amikor a Felhasználó az oldalt meglátogatja, mert portálunkra telepítésre került a Google Analytics-követőkód. A Cookie-k a fent megjelölt időponttól számítva legfeljebb 2 évig tárolódnak a Felhasználó Eszközén. Ezzel kapcsolatban bővebb információ ide kattintva található.	Igen, a "Hozzájárulok" gombra kattintva az érintett hozzájárulását adja a cookie elhelyezéséhez.
Google AdWords (Google Remarketing)	Számos külső szolgáltató, köztük a Google, tárolja a Felhasználó által a weboldalon tett korábbi látogatások adatait, és az adott információkat arra használja, hogy megjelenítse az Adatkezelő hirdetéseit, ha a Felhasználó a Google valamely partnerének a webhelyére látogat. A Webhelyen tett látogatása során egy vagy több, a Google Inc. (1600	Az AdWords-Cookie-kat a Felhasználónak az oldalon tett látogatását követő 90 napig tárolják.	Igen, a "Hozzájárulok" gombra kattintva az érintett hozzájárulását adja a cookie elhelyezéséhez.

	Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által biztosított Cookie-t küldünk a Felhasználó számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. A Google remarketing-Cookie-k felhasználása a Google AdWords hirdetési rendszerén keresztül történik. A Google által biztosított Cookie-k segítségével az oldalon tett látogatás ténye és ideje, továbbá az kerül rögzítésre, hogy a Felhasználó a látogatás során a Webáruház mely oldalait tekintette meg. Az így rögzített adatok tárolása névtelen formában történik. A Felhasználó a Google hirdetési beállításában a Cookie-k kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a Google remarketing Cookie-jait, továbbá a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók Cookie-jait is letilthatja.		
--	--	--	--

A Felhasználó eseti alapon elfogadhatja vagy elutasíthatja a Cookie-k használatát, vagy a böngésző megfelelő beállításával valamennyi Cookie használatát elutasíthatja. Ennek módjáról és a Cookie-król bővebb információ a következő webhelyen található:

<https://www.youronlinechoices.eu/>

Ha a Felhasználó a Cookie-k letiltása mellett dönt, a Webhely bizonyos oldalaihoz csak korlátozott hozzáféréssel rendelkezik majd, továbbá előfordulhat, hogy a Honlap bizonyos funkciói vagy szolgáltatásai nem megfelelően működnek majd.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, webanalitikai mérések lefolytatása, a Honlap megfelelő üzemeltetése, felhasználói élmény fokozása, Felhasználók számára hirdetések megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyet a Felhasználó a felugró cookie figyelmeztetőn található "Hozzájárulok" gombra kattintással ad meg, a jelen tájékoztatóban foglalt

megfelelő tájékoztatás alapján. (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).

A kezelt adatok köre: azonosítószaám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

3. Kik jogosultak megismerni az Ön személyes adatait?

Kizárólag én, valamint adatfeldolgozóim ismerhetik meg az Ön személyes adatait.

4. Milyen adatfeldolgozókat veszek igénybe?

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatai kezelésével megbízok harmadik felet, hogy helyettem adatkezelési műveleteket végezzen. Az általam igénybe vett adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz fér hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez az Adatkezelő részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
Google Ireland GORDON HOUSE 4 BARROW STREET DUBLIN, D04 E5W5 Ireland	Levelezőrendszerem üzemeltetője, és az e-mailek tárhelyének szolgáltatója. Az elektronikus levelek tartalmát az adatfeldolgozó nem olvassa, kizárólag az infrastruktúra szolgáltatást látja el.	Amíg a gmail levelezőrendszert használom
Rackforest Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em.	Weboldalam, a www.goldmarketing.hu tárhelyszolgáltatója, így az oldal kapcsolatfelvételi menüpontjának használatakor, az elküldött személyes adatok a szolgáltató szerverein keresztülmennek.	Amíg élő szerződés van velük
MailChimp Georgia, Atlanta, USA	Hírlevél küldésére használt alkalmazás üzemeltetője, a kiküldött marketing levelek a szolgáltató szerverein tárolásra kerülnek, de azok kizárólag az általam meghatározott célokból kezelhetők	Amíg élő szerződés van velük

5. **Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?**

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

A fenti jogait a hello@goldmarketing.hu címre megküldött elektronikus levelében, az

Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Jogorvoslati lehetőségek

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelőnek, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2023. január 6.